

Dienst Regionaal Operationeel Centrum Den Haag



**Convenant structureel ter beschikking stellen
van politiegegevens aan buitengewoon opsporingsambtenaren aan
de Meldkamer van de handhavingsorganisatie van
de gemeente Den Haag op grond van artikel 46 Wpg
in het kader van het samenwerkingsverband**

“Automatische uitwisseling leefbaarheids criteriummeldingen”

Inleiding

De politie Dienst Regionaal Operationeel Centrum Den Haag (DROC) neemt deel aan het samenwerkingsverband "Automatische uitwisseling leefbaarheids criteriummeldingen", waartoe partijen in 2026 een privacy convenant hebben afgesloten en hun intentie om te samenwerken, zoals genoemd in Bijlage II, vernieuwen.

De huidige afhandeling van leefbaarheids criteriummeldingen in Den Haag is inefficiënt vanwege het bestaan van twee afzonderlijke meldstromen. Dit leidt tot negatieve uitkomsten:

- Burgers worden benadeeld door interne overheidsprocessen, terwijl service en dienstverlening aan hen centraal zouden moeten staan.
- De afhandeling van leefbaarheids meldingen door de politie vergt veel capaciteit, wat de efficiëntie belemmert.
- Meldingen die bij de politie binnenkomen en uiteindelijk door handhaving worden afgehandeld, zijn niet zichtbaar voor de Meldkamer Handhavingsorganisatie (HHO), waardoor deze geen regie kan voeren.

In het Basismodel Afhandelen Meldingen (2016) staat dat de prio-3 meldingen, ook wel nu-meldingen vallen onder regie van het OC. Binnen deze prio-3 meldingen vallen ook leefbaarheids criteriummeldingen: dit soort meldingen vallen mede binnen de bevoegdheden van de boa in Domein I Openbare Ruimte. Indien er sprake is van een melding binnen dit domein en enige gevaarzetting niet te verwachten is, dan kunnen deze meldingen ook afgehandeld worden door de boa's van de gemeente Den Haag.

Met deze leefbaarheids meldingen is het nog niet gelukt te bepalen welke instantie deze meldingen het beste kan oppakken/afhandelen en deze meldingen daar dan zo efficiënt mogelijk te krijgen. Nu worden meldingen nog ter afhandeling bij Basisteam (BT's) weggezet, waarna een Operationeel Coördinator van het basisteam (OpCo-BT) besluit of een boa van de gemeente de melding ook kan oppakken, omdat het binnen hun bevoegdheden past.

Het OC kan de binnenkomende leefbaarheids criteriummeldingen in regie nemen zonder tussenkomst van het OC naar een basisteam. De meldingen kunnen direct doorgezet worden naar de meldkamer van de Handhavingsorganisatie (HHO) van de gemeente Den Haag. Zo krijgt de politie meer ruimte voor daadwerkelijke spoedmeldingen die binnenkomen.

1. Partijen

Partijen die aan dit samenwerkingsverband deelnemen zijn:

- de politie DROC Den Haag;
- de Gemeente Den Haag te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e 5.1.2.e van de Dienst Stadsbeheer van de

gemeente Den Haag, daartoe aangewezen door de burgemeester van Den Haag krachtens artikel 171 Gemeentewet.

Overwegende dat:

- In het landelijk programma Dienstverlening, voor de gehele Nederlandse politie een uniforme werkwijze rondom regie op meldingen wordt gerealiseerd. Zo wordt de werkwijze van prioriteiten (1,2,3 etc.) losgelaten en vervangen door een indeling in Spoed, Nu en Later. De regie op de inzet op Spoed en NU meldingen wordt bij het OC ondergebracht, de regie op de inzet Later meldingen wordt bij de OPCO van het basisteam ondergebracht. De regie op de afhandeling van alle meldingen berust bij de OPCO van het basisteam.
- Een deel van de meldingen in regie wordt gehouden door het basisteam, terwijl de einddoelstelling is dat alle Spoed en Nu meldingen in regie zijn van het OC ('opvoeren van de motor').
- Rondom het werk van de politie in Nederland is een ontwikkeling gaande is die ook wel de 'pluralisering' van de politiefunctie wordt genoemd. Dit houdt in dat er een nieuwe verdeling van verantwoordelijkheden is ontstaan bij het beheersen van misdaad en wanorde. De veiligheidszorg wordt niet langer beschouwd als slechts een verantwoordelijkheid van politie en justitie.
- De partijen ieder vanuit hun eigen taak, doelstelling en bevoegdheden een cruciale rol vervullen om te zorgen voor een leefbare en veilige omgeving voor burgers. Het afhandelen van leefbaarheids criteriummeldingen (overlastmeldingen) kunnen, liggende aan de context van de melding, ook ter afhandeling bij de Meldkamer HHO neergelegd worden. Zij voeren regie op deze meldingen, waarborgen de kwaliteit en geven de melding uit. Nu heeft Meldkamer HHO geen zicht op meldingen die door brede handhaving worden opgepakt, via een basisteam wordt uitgegeven.
- Deze leefbaarheids criteriummeldingen vormen een grote categorie meldingen die het OC niet in regie heeft. Daarnaast is er krapte op de bezetting van het OC en zal capaciteit schelen als meldingen direct uitgewisseld kunnen worden met Meldkamer HHO.
- Het Nationaal programma Leefbaarheid en Veiligheid al stelt dat er een gebrekkige samenwerking is tussen sectoren en actoren, waarbij één van de doelen 'het vergroten van de veiligheid met daarbij verbeteren van de leefbaarheid' is.
- Partijen in het samenwerkingsverband ieder voor zich alleen verwerkingsverantwoordelijke zijn voor de verwerking in de eigen gegevensbestanden en de verstrekking vanuit de eigen gegevensbestanden aan elkaar.

Gelet op:

- de politietaak zoals genoemd in artikel 3 Politiewet 2012;
- de taak van de buitengewone opsporingsambtenaren welke verwijst naar een of meerdere van het door Onze Minister van Justitie en Veiligheid vastgestelde domein(en).

Komen het navolgende overeen:

1. Definities

In dit convenant wordt verstaan onder:

- 1.1 Ambtenaar van politie: ambtenaren die zijn aangesteld voor de uitvoering van technische, administratieve en andere taken ten dienste van de politie;
- 1.2 Bpg: Besluit politiegegevens;
- 1.3 Buitengewoon opsporingsambtenaar (boa): de uitvoering en de handhaving van met name bijzondere wetgeving en verordeningen van provincies, gemeenten en waterschappen, is opgedragen aan een scala aan publiekrechtelijke en aan een beperkt aantal privaatrechtelijke organisaties. Indien nodig kan aan werknemers van zo'n organisatie opsporingsbevoegdheid worden toegekend. Zij zijn dan boa. Daarvoor is nodig dat betrokkene beschikt over een titel van opsporingsbevoegdheid, over de vereiste bekwaamheid en betrouwbaarheid, en over een akte van beëdiging (zie artikel 2 van het Besluit buitengewoon opsporingsambtenaar). De titel van opsporingsbevoegdheid wordt verleend door de Minister van Justitie en Veiligheid op grond van artikel 142 eerste lid, onder a en b, en derde lid van het Wetboek van Strafvordering of bij of krachtens een bijzondere wet of (decentrale) verordening;
- 1.4 Dienst Regionaal Operationeel Centrum (DROC): de DROC draagt zorg voor operationele aansturing van de politieoperaties in het veld. De dienst omvat de meldkamer en een gedeconcentreerd informatieknooppunt van de DRIO (Real Time Intelligence Center-RTIC). Daarnaast is er een gedeconcentreerd Planbureau;
- 1.5 Handhavingsorganisatie (HHO): organisatieonderdeel van de gemeente Den Haag. HHO heeft 4 kerntaken. Dit zijn toezicht houden op en handhaving van de wet- en regelgeving in de openbare ruimte, binnenwateren en het groen. Het toezicht en de handhaving op de markten, het uitgeven van ontheffingen en vergunningen en het betaald parkeren;
- 1.6 Operationeel Centrum (OC): valt onder de DROC en is de meldkamer. Het OC is verantwoordelijk voor het aannemen van 112-telefonie en voor het coördineren van de politie-inzet bij incidenten en calamiteiten. Daarnaast heeft het OC verantwoordelijkheid voor de centrale aansturing van alle operationele activiteiten van de politie.
- 1.7 Politiegegevens: elk persoonsgegeven dat wordt verwerkt in het kader van de uitvoering van de politietaak, bedoeld in de artikelen 3 en 4 Politiewet 2012, met uitzondering van:
 - de uitvoering van wettelijke voorschriften anders dan de Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften;

- de bij of krachtens de Vreemdelingenwet 2000 opgedragen taken, bedoeld in artikel 1, eerste lid, onderdeel i, onder 1° en artikel 4, eerste lid, onderdeel f Politiewet 2012; zoals bedoeld in artikel 1, onder a Wpg.

- 1.8 Verwerken van politiegegevens: elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot politiegegevens of een geheel van politiegegevens, al dan niet uitgevoerd op geautomatiseerde wijze, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen of vernietigen van politiegegevens.
- 1.9 Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, zoals bedoeld in artikel 1, onder f Wpg.
- 1.10 Wpg: Wet politiegegevens.

2. Doeleinden

De doeleinden van de gegevensverstrekking aan onderhavig samenwerkingsverband zijn:

- Het handhaven van de leefbaarheid in de openbare ruimte door:
 - het voorkomen en opsporen van strafbare feiten, en/of;
 - het handhaven van de openbare orde, en/of;
 - het verlenen van hulp aan hen die deze behoeven en/of;
 - het uitoefenen van toezicht op het naleven van regelgeving.

3. Grondslagen gegevensverwerking

- 3.1 De politie verwerkt politiegegevens voor zover die verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van de politietaak, zoals neergelegd in artikel 3 Politiewet 2012. De grondslag voor verwerking van politiegegevens is gelegen in de Wpg. De grondslag voor de structurele verstrekking van artikel 8- en artikel 13 politiegegevens, aan partijen die in het samenwerkingsverband is gelegen in artikel 15 en 46 lid 2 Wpg. Dit is nader vastgelegd in de artikel 15 en 46 Wpg-beslissing "Automatische uitwisseling leefbaarheids criteriummeldingen".
- 3.2 De Handhavingsorganisatie van de gemeente Den Haag verwerkt en verstrekt politiegegevens op grond van de Wpg. Voor zo ver dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting verwerkt en verstrekt zij deze gegevens op grond van artikel 6, eerste lid, onder c AVG, of voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan hem is opgedragen op grond van artikel 6, eerste lid, onder e AVG.

De buitengewoon opsporingsambtenaren verwerken politiegegevens voor zover dit noodzakelijk is ter vervulling van hun taak. Zij kunnen werkzaam zijn binnen de volgende domeinen:

- Domein I: openbare ruimte

3.3 **Rechtmatigheid per gegevensstroom**

De gegevensuitwisseling tussen het OC van de politie en de Meldkamer van de HHO vindt uitsluitend plaats binnen de wettelijke kaders van de Wet politiegegevens (Wpg) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en conform het bepaalde in de Tabel Risico's en Maatregelen Gegevensdeling OC-HHO, die als bijlage onderdeel uitmaakt van dit convenant. Voor iedere gegevensstroom is het doel, de noodzaak en de juridische grondslag als volgt bepaald:

Parkeeroverlast

Doel: Efficiënt afhandelen van meldingen over overtredingen van parkeerregels en hinderlijk parkeren; handhaven van openbare orde en leefbaarheid.

Noodzaak: Meldingen komen vaak via de politie binnen, terwijl afhandeling primair bij gemeentelijke handhaving ligt. Zonder uitwisseling ontbreekt regie en ervaren burgers vertraging.

Juridische grondslag: Art. 15 en 46 lid 2 Wpg; Art. 6 lid 1 sub e AVG.

Leefbaarheidsmeldingen (openbare ruimte)

Doel: Snelle overdracht van meldingen over geluidsoverlast, afval en hinder in de openbare ruimte naar de bevoegde handhavingsorganisatie.

Noodzaak: Deze meldingen vallen binnen het bevoegdheidsdomein van de HHO. Directe overdracht voorkomt onnodige belasting van politiecapaciteit en versnelt opvolging.

Juridische grondslag: Art. 15 en 46 lid 2 Wpg; Art. 6 lid 1 sub e AVG.

4. Categorieën betrokken en categorieën persoonsgegevens

4.1 In het kader van de samenwerking worden door partijen over de volgende categorieën betrokkenen persoonsgegevens verstrekt:

- Melders.

4.2 Ten aanzien van de in het eerste lid genoemde categorieën betrokkenen worden de volgende persoonsgegevens verstrekt:

Categorie betrokkene 1 [Melders]:

- a. Incidentlocatie;
- b. Telefoon en e-mailgegevens;

c. In aanvulling daarop kunnen door de politie de volgende politiegegevens worden verstrekt:

- artikel 8 politiegegevens;
- artikel 13 politiegegevens.

Op grond van dit convenant kunnen politiegegevens worden verstrekt die ingevolge artikel 8 en 13 van de Wpg worden verwerkt en noodzakelijk zijn ten behoeve van de onder artikel 3 genoemde doeleinden. Met in achtneming van de proportionaliteit en subsidiariteit kunnen de relevante politiegegevens worden verstrekt.

Politiegegevens worden ter beschikking gesteld:

- door politiemedewerkers werkzaam bij het Operationeel Centrum van Eenheid Den Haag op grond van artikel 15 Wpg en artikel 46 lid 2 Wpg.
- aan buitengewoon opsporingsambtenaren, voor zover zij deze behoeven voor de vervulling van hun taak en geautoriseerd zijn voor de verwerking van politiegegevens, voor zover zij deze behoeven voor de vervulling van hun taak.

5. Inspanningen, inrichting samenwerking en verwerkingsverantwoordelijkheid

- 5.1 Om de doeleinden te bereiken, verplichten partijen zich tot bepaalde inspanningen. Deze worden per partij nader vermeld in de bij dit convenant behorende bijlage II.
- 5.2 Er zijn gezamenlijke werkprocessen opgesteld waarin wordt beschreven hoe de informatie-uitwisseling tussen partijen plaatsvindt en welke verwerkingsactiviteiten plaatsvinden, waarbij ook de verwerkingsverantwoordelijkheden worden beschreven. Deze worden vermeld in de bij dit convenant behorende bijlage III.
- 5.3 Er is sprake van een aantal structurele gezamenlijke overleggen tussen partijen. De doeleinden, frequentie en samenstelling van deze overleggen worden nader uitgewerkt in de bij dit convenant horende bijlage II.
- 5.4 Afstemming over de invulling en uitvoering van afspraken in dit convenant vindt plaats tussen de contactpersonen zoals vermeld in de bij dit convenant behorende bijlagen, tenzij anders overeengekomen.

6. Verstrekking persoonsgegevens en politiegegevens

- 6.1 Persoonsgegevens worden verstrekt door en aan die medewerkers van partijen die zijn aangewezen en geautoriseerd voor het verwerken van deze gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor hun taak bij het behalen van de doelstellingen van het samenwerkingsverband.

- 6.2 Politiegegevens kunnen geautomatiseerd aan partijen in het samenwerkingsverband worden verstrekt, met inachtneming van passende informatiebeveiligingsmaatregelen. Dit gebeurt door een aansluiting op de GMS-webservice waardoor meldingen vanuit GMS binnen Signalen, meldingsapplicatie gemeente Den Haag, ingeschoten kunnen worden. Tot dit systeem kunnen de wachtcommandanten van de gemeente Den Haag de melding beoordelen en uitgeven aan het juiste team. De meldingen worden op voorhand van doorzetting gewogen door een generalist van het OC, voordat het automatisch wordt doorgezet.
- 6.3 Iedere partij die na verstrekking constateert dat de verstrekte persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, stelt de andere partijen op de hoogte van correcties van en/ of aanvullingen op de persoonsgegevens.

7. Geheimhoudingsplicht

- 7.1 Partijen dragen er zorg voor dat diegenen die persoonsgegevens verwerken, en voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, verklaren tot geheimhouding van persoonsgegevens en andere gegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs moeten vermoeden, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot bekendmaking verplicht.
- 7.2 Partijen verplichten zich de andere partijen op de hoogte te stellen van de voor hen van toepassing zijnde geheimhoudingsplicht.
- 7.3 Doorverstrekking van persoonsgegevens vindt alleen plaats onder gelijklopende Geheimhouding en beveiligingsvoorwaarden welke bij verstrekking overeengekomen zijn.

8. Bewaartermijnen en vernietiging

- 8.1 Partijen die vallen onder het regime van de AVG vermelden in de bijlage bij dit convenant per partij hoe lang de gegevens die worden verwerkt ten behoeve van het samenwerkingsverband worden verwerkt in hun eigen gegevensverwerking alvorens ze worden vernietigd.
- 8.2 Partijen houden rekening met de geldende archiefwet- en regelgeving. De gegevens (inclusief alle kopieën en back-ups) worden, in geval van vernietiging, onherstelbaar gewist.

9. Beveiliging

- 9.1 Partijen beveiligen de persoonsgegevens tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking en treffen daartoe de nodige passende technische en organisatorische maatregelen. Deze maatregelen betreffen in ieder geval:
- Een autorisatieproces voor toegang tot systemen, informatie, gebouwen, werkruimten en speciale zones zodat medewerkers slechts toegang krijgen tot de voor hen relevante onderdelen en gegevens.

- Bescherming tegen inbraak en andere vormen van ontvreemding van informatie zodanig dat inbraakpogingen onmiddellijk worden gesignaleerd en de vertraging van inbraak afdoende is om diefstal van informatie te voorkomen, ook in geval van mobiele werkplekken.
- Interne procedures opdat gegevens niet onbedoeld in handen van derden kunnen vallen, in ieder geval over omgang met externe media en beheer en gebruik daarvan.
- Beveiligde elektronische uitwisseling van gegevens, minimaal door encryptie en andere vormen van beveiliging, waarbij uitlekken van gegevens wordt gesignaleerd en gegevens niet direct leesbaar zijn voor derden.
- Voor uitschakeling van de beveiliging zijn specifieke procedures ingericht die ongecontroleerd uitschakelen onmogelijk maken.

9.2 Partijen verplichten zich om hun (interne) procedures te volgen om de betrouwbaarheid van medewerkers vast te stellen, zowel bij aanname als gedurende het dienstverband. Onderdeel hiervan is in ieder geval het laten ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring en een screening van medewerkers, bijvoorbeeld door middel van een Verklaring omtrent Gedrag (VOG).

9.3 Ieder bekend incident aangaande een (mogelijk) inbreuk op de beveiliging van gegevens die in het kader van het samenwerkingsverband worden verwerkt, wordt terstond aan de andere partijen gemeld.

9.4 Indien gezien de aard van de inbreuk melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens wettelijk verplicht is, dragen partijen zorg voor een afgestemde melding en woordvoering. Partijen kunnen op dat moment een nader onderzoek (laten) uitvoeren.

10. Informatieplicht

10.1 Ten einde ervoor te zorgen dat personen en organisaties bekend worden met de gegevensuitwisseling in het kader van dit samenwerkingsverband wordt dit convenant door de deelnemende partijen gepubliceerd op hun website en/of op andere wijze openbaar gemaakt. Daarbij wordt tevens vermeld op welke wijze de rechten van betrokkene kunnen worden uitgeoefend.

10.2 Indien de persoonsgegevens niet van de betrokkene zelf zijn verstrekt, wordt de betrokkene door de verwerkingsverantwoordelijke geïnformeerd, tenzij sprake is van een uitzondering zoals genoemd in artikel 14, vijfde lid AVG, dan wel artikel 41, eerste lid UAVG.

11. Rechten van betrokkene

11.1 Betrokkene kan bij partijen een verzoek indienen om:

- a. Inzage in de persoonsgegevens die over hem of haar worden verwerkt;

- b. Rectificatie of wissing van hem of haar betreffende persoonsgegevens dan wel beperking van de verwerking.
- 11.2 Indien betrokkene een verzoek richt tot een van de partijen, bericht deze hem bij de beantwoording ook over de identiteit van de andere partijen in het samenwerkingsverband waaraan eerder voor de doeleinden van het samenwerkingsverband gegevens zijn verstrekt.
- 11.3 Partijen die vallen onder het regime van de AVG kunnen een verzoek als bedoeld in het eerste lid geheel of gedeeltelijk afwijzen voor zover dat noodzakelijk en evenredig is ter waarborging van het bepaalde in artikel 41, eerste lid UAVG.
- 11.4 Partijen die gegevens verwerken onder het regime van de Wpg kunnen een verzoek geheel of gedeeltelijk afwijzen voor zover dat noodzakelijk en evenredig is ter waarborging van het bepaalde in artikel 27, eerste lid Wpg.
- 11.5 Partij(en) stemmen onderling af alvorens betrokkene wordt beantwoord conform de op de partijen van toepassing zijnde wet- en regelgeving en de daarin geldende termijnen.

12. Schade en kosten

- 12.1 Een betrokkene die materiële of immateriële schade heeft geleden ten gevolge van een inbreuk op de voor de partijen van toepassing zijnde wet- en regelgeving, heeft het recht van de verwerkingsverantwoordelijke schadevergoeding te ontvangen voor de geleden schade.
- 12.2 Partijen berekenen noch verrekenen onderling kosten voor werkzaamheden en middelen van welke aard dan ook voortvloeiende uit dit convenant.

13. Evaluatie

- 13.1 Partijen verplichten zich ten minste eenmaal per jaar de samenwerking te evalueren. Indien partijen dit willen laten plaatsvinden door een onafhankelijke audit dan maken zij hierover afspraken in de bij dit convenant gevoegde bijlagen.

14. Wijziging en beëindiging

- 14.1 Wijzigingen van dit convenant dienen schriftelijk door partijen te worden overeengekomen.
- 14.2 Iedere partij kan dit convenant gemotiveerd beëindigen. Zij doet dit middels een schriftelijke, gemotiveerde onderbouwing aan de andere partij, waarna partijen met elkaar in overleg treden.

15. Ingangsdatum, looptijd en archivering

Dit convenant treedt in werking op de datum waarop dit convenant door beide partijen is ondertekend en wordt aangegaan voor de duur van twee jaar. Na voornoemde periode kan

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Bijlage I Tabel: Risico's en Maatregelen Gegevensdeling OC – HHO

Deze bijlage bevat een overzicht van de belangrijkste risico's en beheersmaatregelen met betrekking tot de automatische gegevensuitwisseling tussen het Operationeel Centrum (OC) van de politie Den Haag en de Meldkamer van de Handhavingsorganisatie (HHO) van de gemeente Den Haag. Het overzicht is opgesteld op basis van het advies van de Privacy Officer van de HHO en dient ter aanvulling op het convenant "Automatische uitwisseling leefbaarheids criteriummeldingen". De maatregelen zijn bedoeld om te waarborgen dat de gegevensverwerking plaatsvindt binnen de kaders van de Wet politiegegevens (Wpg) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en om de rechtmatigheid, transparantie en beveiliging van de samenwerking te borgen.

Risico	Toelichting	Voorgestelde maatregel
Rechtmatigheid	Gegevensuitwisseling zonder wettelijke grondslag (Wpg/AVG) kan leiden tot overtreding en sancties.	De gegevensuitwisseling vindt uitsluitend plaats binnen de wettelijke kaders van de Wpg (artikelen 15 en 46) en de AVG (artikel 6 lid 1 sub e). Voor iedere gegevensstroom zijn doel, noodzaak en juridische grondslag expliciet vastgelegd in hoofdstuk 3 van het convenant. Partijen hebben deze afspraken geïmplementeerd en verplichten zich tot periodieke toetsing op proportionaliteit en noodzakelijkheid.
		Politie informeert melder middels een sms met de boodschap: <i>U heeft een melding gedaan bij de politie. Dit betreft een melding voor de gemeente en niet voor de politie ter afhandeling. Verzoek om deze melding in het vervolg direct bij de gemeente te doen. Voor meer informatie, ga naar de website van uw gemeente.</i>
Transparantie	Burgers weten niet welke organisatie hun gegevens verwerkt en met welk doel.	<i>De politie heeft uw melding gedeeld met de gemeente. Daarmee is de gemeente verantwoordelijk voor de afhandeling van uw melding. De gemeente Den Haag doet haar best om deze melding binnen 5 werkdagen af te handelen. Als het dringend is, komt de gemeente direct in actie. U wordt gebeld door de gemeente als zij uw melding hebben afgehandeld.</i>
		<i>Op de website van uw gemeente staat het privacyreglement volgens de AVG.</i>
		Deze tekst staat ook in het Engels: <i>You have made a report to the police. This is a report for the municipality and not for the police to handle. Please submit this report directly to the municipality in the future. For more information, visit the website of your municipality.</i>
		<i>The police have shared your report with the municipality. Therefore, the municipality is responsible for handling your report. The municipality's processing time is within 5 days. If it's urgent, the municipality will come in immediate actions. You will be contacted through phone by the municipality once your report has been processed.</i>

The municipality's website contains the privacy policy in accordance with the AVG.

Doelbinding & Dataminimalisatie

Structureel meer gegevens delen dan noodzakelijk; risico op schending AVG-beginselen.

Partijen implementeren een dataminimalisatiebeleid conform hoofdstuk 3 en 4 van het convenant, waarbij de HHO als ontvangende partij uitsluitend de volgende gegevens ontvangt:

- **X/Y-coördinaten van de locatie van het incident**
- **Telefoonnummer van de melder**
- **Meldtekst**

NAW-gegevens van de melder worden niet doorgestuurd. Het toevoegen van het e-mailadres van de melder wordt nog onderzocht. Overbodige gegevens worden voorafgaand aan uitwisseling verwijderd of geanonimiseerd. Partijen voeren periodieke controles en audits uit om te waarborgen dat deze beperking structureel wordt nageleefd, conform de afspraken in het convenant.

Rechten van betrokkenen

Onvoldoende procedures voor inzage-, correctie- of verwijderingsverzoeken; onduidelijkheid bij burgers.

Partijen komen overeen dat, voorafgaand aan de overgang van het experiment naar de productieomgeving:

1. Procedureafspraken

Partijen stellen gedocumenteerde procedures vast voor de behandeling van verzoeken van betrokkenen inzake inzage, correctie en verwijdering, conform de artikelen 12 t/m 23 AVG.

2. Contactpersonen en verantwoordelijkheden

Iedere partij wijst een vaste contactpersoon aan. Partijen leggen vast wie verantwoordelijk is voor het beantwoorden van verzoeken bij gezamenlijke verwerkingen, inclusief termijnen en communicatiewijze.

3. Technische en organisatorische inrichting

Partijen maken nadere afspraken over de inrichting van de productieomgeving, waaronder de hosting van het koppelvlak, beveiligingsmaatregelen en continuïteit. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd voordat de productieomgeving in gebruik wordt genomen.

4. Tijdelijke regeling experimentfase

Voor de duur van het experiment verzorgt Delta10 de hosting van het koppelvlak. Deze tijdelijke regeling vervalt zodra de definitieve afspraken voor de productieomgeving zijn geïmplementeerd.

Vertrouwen & Reputatie	Onzorgvuldige gegevensdeling kan leiden tot verlies van vertrouwen en reputatieschade.	Partijen erkennen dat thans sprake is van een conceptueel technisch experiment. Gedurende deze fase wordt een volledige set documentatie opgebouwd (inclusief architectuurbeschrijving, datastromen, koppelvlak-specificaties, risicoanalyse, testplannen en resultaten). Deze documentatie wordt geëvalueerd; de uitkomsten en aanbevelingen worden geïmplementeerd bij de overgang naar productie.
Beveiliging & Logging	Onvoldoende technische maatregelen kunnen leiden tot datalekken.	• Privacy, security, informatiebeheer en architectuur worden structureel betrokken bij de inrichting van de productieomgeving. • Alle door deze disciplines gestelde eisen worden aantoonbaar geïmplementeerd. • Voer periodieke beveiligingsaudits uit en leg bevindingen en opvolging schriftelijk vast. Leg bewaartermijnen per partij vast in bijlage convenant en verwijder gegevens onherstelbaar conform Archiefwet. GDH: Voor de opvolging en afhandeling van meldingen, geldens de volgende werkprocessen: Beoordelen handhavingsverzoek i.h.k.v. openbare orde (maximale bewaartermijn is 5 jaar) en uitvoeren handhaving wet- en regelgeving i.h.k.v. de openbare orde (maximale bewaartermijn is 10 jaar). Bij het werkproces: Behandelen melding overlast veroorzaakt door persoon. Vuilnis achterlaten op een parkeerplaats valt hier ook onder (maximale bewaartermijn is 5 jaar). Proces kent een differentiatie o.b.v. stadsdeel. Bij het werkproces: behandelen melding schade eigendom (bijv. als een parkeerplaats wordt vernield) is een maximale bewaartermijn van 7 jaar van toepassing.
Onnodige bewaartermijnen	Gegevens worden langer bewaard dan toegestaan.	

Onder voorwaarde dat de in deze bijlage opgenomen maatregelen volledig worden geïmplementeerd en periodiek worden geëvalueerd, kan de automatische gegevensuitwisseling tussen het Operationeel Centrum (OC) van de politie Den Haag en de Meldkamer van de Handhavingsorganisatie (HHO) worden beschouwd als proportioneel, rechtmatig en aanvaardbaar binnen de kaders van de Wet politiegegevens (Wpg) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze afspraken dragen bij aan een efficiënter meldproces, betere operationele regie en een transparante samenwerking, met behoud van vertrouwen van burgers in beide organisaties.

Bijlage II Intentieverklaring DROC & HHO

Wij, de politie (Eenheid Den Haag) en de Handhavingsorganisatie (HHO, gemeente Den Haag), erkennen het gezamenlijke streven naar het creëren van een veilige, leefbare, en prettige buitenruimte waarin burgers, ondernemers en bezoekers zich veilig voelen en waar de algehele veiligheid en leefbaarheid wordt bevorderd. Het doel van onze samenwerking is het gezamenlijk vergroten van de effectiviteit en efficiëntie van onze dagelijkse taken en activiteiten. Wij zijn ervan overtuigd dat een nauwe samenwerking en het benutten van elkaars expertises essentieel zijn om dit doel te bereiken. Deze samenwerking omvat een verbeterde coördinatie en een efficiëntere verdeling van taken tussen de Dienst Regionaal Operationeel Centrum (DROC) van de Eenheid Den Haag en de meldkamer van de HHO met betrekking tot leefbaarheidsmeldingen. Overtredingen die overlast veroorzaken en leiden tot kleine ergernissen, vallen onder de noemer leefbaarheid en zijn het typische werkterrein van de Buitengewoon opsporingsambtenaar (boa). Toch constateren wij dat deze meldingen niet consequent de meldkamer HHO bereiken wanneer ze worden ingediend bij het DROC van de Eenheid Den Haag. Deze scheiding van meldstromen heeft tot gevolg dat er twee onafhankelijke afhandelprocessen ontstaan wat niet wenselijk is.

In 2023 is een project gestart om te onderzoeken of een nauwere samenwerking mogelijk is tussen beide meldkamers, met als doel te komen tot één afhandelingsproces t.b.v. leefbaarheidsmeldingen. Het project is succesvol en daarom willen de partijen de intentie verlengen, om de barrières tussen de meldkamers te overbruggen en te streven naar het ontwikkelen van een gezamenlijk en gestroomlijnd proces voor het effectief omgaan met leefbaarheidsmeldingen.

Tussen de gemeente Den Haag, vertegenwoordigd door 5.1.2.e en DROC Eenheid Den Haag, vertegenwoordigd door 5.1.2.e wordt de volgende intentieverklaring vastgelegd, overwegende dat:

1. De Gemeente Den Haag verantwoordelijk is voor het waarborgen van de veiligheid en leefbaarheid in de stad en het afhandelen van leefbaarheidsmeldingen.
2. De Politie Eenheid Den Haag belast is met het handhaven van de openbare orde en veiligheid, evenals het ondersteunen van gemeentelijke initiatieven om deze doelstellingen te bereiken.
3. Beide partijen de wens hebben om samen te werken en de efficiëntie en effectiviteit te vergroten bij de afhandeling van leefbaarheidsmeldingen.

Verklaren hierbij het volgende:

Doel van de samenwerking

Het doel van deze intentieverklaring is om de samenwerking tussen de Gemeente Den Haag en de Politie Eenheid Den Haag te formaliseren met betrekking tot de afhandeling van leefbaarheidsmeldingen.

Samenwerkingsgebieden

De partijen zullen samenwerken in de volgende gebieden:

- a. Identificeren en afhandelen van leefbaarheidsmeldingen.
- b. Het ontwikkelen van efficiënte werkprocessen voor de afhandeling van deze meldingen.
- c. Het delen van relevante informatie en gegevens om de afhandeling te ondersteunen.
- d. Het onderzoeken van technische mogelijkheden voor digitale gegevensuitwisseling tussen de partijen en deze realiseren.

Verantwoordelijkheden

De gemeente is verantwoordelijk voor de afhandeling van leefbaarheidsmeldingen conform de geldende wet- en regelgeving. De politie zal de gemeente ondersteunen door middel van informatievoorziening en expertise op het gebied van openbare orde en veiligheid.

Informatiedeling

Beide partijen verbinden zich ertoe om relevante informatie en gegevens met betrekking tot leefbaarheidsmeldingen met elkaar te delen, binnen de grenzen van de geldende privacy- en gegevensbeschermingswetgeving.

Duur van de Intentieverklaring

Deze intentieverklaring wordt aangegaan tot 1 januari 2028, met de mogelijkheid tot verlenging na wederzijdse overeenstemming.

Slotbepalingen

Deze intentieverklaring is niet juridisch bindend, maar dient als uitdrukking van de intentie van beide partijen om samen te werken en is daarom geprioriteerd. Eventuele wijzigingen in deze intentieverklaring dienen schriftelijk te worden overeengekomen door beide partijen.

Bijlage III Werkprocessen

Politie Eenheid Den Haag Operationeel Centrum

Er is gebruik gemaakt van deze onderstaande werkinstructie:

1. De melding wordt geclassificeerd als leefbaarheids criterium melding.
 - a. Voldoet aan criteria boa.
 - b. Valt binnen 07:00 en 22:00.
 - c. De melding valt binnen het werkgebied van de gemeente Den Haag.
2. De taak -ivhh (instantie handhaving) wordt toegekend binnen het tekstvlak van GMS.
3. Vervolgens vul je -text. Hierdoor kan je invullen wat er wordt gedeeld met de gemeente. Welke informatie wordt dan gedeeld met de partner:
 - a. Kenteken.
 - b. Exacte locatie.
 - c. Naam melder & contactgegevens.
 - d. Feitencode.
4. De volgende karakteristieken worden gedeeld:
 - a. # - ktk (# = kenteken).
 - b. -ovlvk (Overlast verkeer)
 - c. -pkp (parkeerprobleem)
 - d. # -votgl (aantal voertuigen li).
 - e. # -votgz (aantal voertuigen zw).
5. Er wordt via de sms-tool een bericht verstuurd naar de burger dat deze melding is gedeeld met de gemeente Den Haag en dat dit in het vervolg ook een melding is voor de gemeente.
6. De afsluitcode "afhandeling extern" wordt gegeven aan de melding, zodat de volledige verantwoordelijkheid is overgedragen aan de gemeente.

Gemeente Den Haag Handhavingsorganisatie

Zodra een melding is aangekomen binnen Signalen, komt de Wachtcommandant A. Stappen voor de wachtcommandant zijn:

1. Check of melding binnen scope valt:
 - Geen overdracht bij escalatie, gevaarstelling, kans op geweld
 - Geen overdracht bij incidenten achter de voordeur
 - Geen overdracht bij samenloop met misdrijven of strafrechtelijke afdoening
 - Alleen meldingen tussen 07:00 en 22:00 uur komen in aanmerking
 - Melding blijft bij politie als opvolging binnen 30 minuten nodig is vanwege een maatschappelijk onaanvaardbaar aspect.
2. Check op lay-out en volledigheid van de melding (locatie, tijd, omschrijving, contactgegevens)
3. Zet de melding via THOR door naar City Control en controleer daar de lay-out en volledigheid (locatie, tijd, omschrijving, contactgegevens).
4. Handel de melding af in CityControl en handel de melding in Signalen verder af.
5. Registreer de bevindingen.